

### Immobilien-Makler-Akademie

# **TEILNAHMEZERTIFIKAT**

## **Stefan Pasztor**

Xcorp Immobilien GmbH

## Immobilieneinkauf - Mehr Alleinaufträge bekommen

Datum	08.11.2023
Schulungsdauer	4 Stunden
Veranstaltungsort	Zoom Webinar
Trainer	Georg Ortner
Veranstalter	Makler Service AG
Telefonnummer	0041 415520292
E-Mail-Adresse	info@immobilien-makler-akademie.com

#### Es wurden folgende Themen behandelt

- Herausforderung Einkauf
- Die Arbeit mit dem privaten Eigentümer / Bauträger
- Dienstleistungsverkauf = Problembewusstsein
- Eine funktionierende Einkaufsstruktur
- Arbeiten mit der Leistungsgarantie
- Abschlussverhalten
- Einwandbehandlung
- Referenzen einholen

Inhalt gem. Anlage 1 (zu § 15b Absatz 1) MaBV: 1 Kundenberatung, 1.1 Serviceerwartungen des Kunden, 1.2 Besuchsvorbereitung/Kundengespräch/Kundensituation, 1.3 Kundenbetreuung

Georg Ortner

Trainer

Georg Ortner

Veranstalter